

Termini e Condizioni

Modificato il: Lun, 27 Mag, 2024 alle 12:31 PM

1. INTRODUZIONE

Il presente Contratto disciplina:

- L'utilizzo del Servizio, e
- Ogni altro accordo relativo al Servizio, o relazione contrattuale con il Prestatore.

Le espressioni che iniziano con la lettera maiuscola avranno il significato loro attribuito all'articolo 2 ("Definizioni").

L'Utente è tenuto a leggere il presente Contratto con attenzione. La conoscenza del Contratto si presumerà avvenuta con l'accettazione dello stesso da parte dell'Utente. Prima di avviare il noleggio del Veicolo, l'Utente si obbliga a prendere visione delle istruzioni di utilizzo consultabili tramite App.

Sebbene la relazione contrattuale relativa ai Servizi coinvolga esclusivamente il Prestatore e l'Utente, quest'ultimo accetta e riconosce espressamente che, se i Servizi sono resi tramite l'App Store di Apple, Apple potrà far valere le disposizioni del presente Contratto in luogo del Prestatore.

Se non diversamente specificato, tutti i contenuti disponibili sull'App sono di proprietà o forniti dal Prestatore o dai suoi licenziatari. Nel caso in cui l'Utente acceda a risorse esterne fornite da terze parti, questi riconosce ed accetta che il Prestatore non ha alcun controllo su tali risorse e non può essere pertanto ritenuto responsabile del loro contenuto e della loro disponibilità.

Indirizzo e-mail del Prestatore: **support@vaimoo.app**

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, devono intendersi, anche al plurale, per:

Bici elettrica: bicicletta alla cui azione propulsiva umana si aggiunge quella di un motore elettrico attivato dalla pedalata.

Bici muscolare: bicicletta mossa prevalentemente ma non esclusivamente dalla forza motrice prodotta dall'essere umano, cui si aggiunge un'assistenza alla pedalata ridotta.

Bici tradizionale: bicicletta mossa esclusivamente dalla forza motrice prodotta dall'essere umano.

Contratto: il contratto di adesione al Servizio concluso con l'Utente, costituito dai presenti termini e condizioni d'uso.

Prestatore: Vaimoo S.r.l., con sede legale in via San Sabino 21, 70042 – Mola di Bari, Bari, Italia.

Servizio: il servizio realizzato mediante un sistema di bike sharing, comprensivo di:

- a. applicazione mobile ("App") e il relativo sito web;
- b. noleggio dei Veicoli;
- c. tutto l'equipaggiamento correlato eventualmente fornito, la manutenzione, la ricarica dei Veicoli, le informazioni fornite o rese disponibili dal Prestatore.

Stazioni: le stazioni fisiche destinate all'alloggiamento dei Veicoli.

Stazioni Virtuali: le aree di alloggiamento dei Veicoli, identificate da apposita segnaletica orizzontale e verticale, consultabili sull'App e sul sito web.

Utente: il soggetto maggiorenne che sottoscrive il Contratto.

Veicoli: tutte le tipologie di biciclette, elettriche e tradizionali, congiuntamente considerate.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio è affidato in concessione al Prestatore, al fine di permettere all'Utente l'accesso ai Veicoli.

3.2 Il Servizio consente all'Utente di prelevare i Veicoli presso una delle Stazioni o delle Stazioni Virtuali, per l'utilizzo in conformità alle disposizioni del presente Contratto, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto avanti e facoltà di riconsegna presso una Stazione o Stazione Virtuale anche diversa da quella di prelievo.

4. UTILIZZO DELL'APP

4.1.1 Per utilizzare il Servizio, gli Utenti devono registrarsi o creare un account, fornendo tutti i dati o le informazioni richieste in modo completo e veritiero. In caso contrario, il Servizio non sarà disponibile.

4.1.2 Gli Utenti sono tenuti a mantenere riservate e sicure le proprie credenziali di accesso. Per questo motivo, gli Utenti sono anche tenuti a scegliere password che soddisfino i più alti standard di sicurezza garantiti dal Prestatore.

4.1.3 Registrandosi, gli Utenti accettano di essere pienamente responsabili di tutte le attività che vengono svolte previo accesso al proprio account.

4.1.4 Gli Utenti sono tenuti a comunicare senza ritardo al Prestatore, tramite i recapiti indicati nel presente documento, qualsiasi violazione delle proprie informazioni personali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli account utente, le credenziali di accesso o i dati personali.

4.2 Condizioni per la registrazione dell'account

4.2.1 La registrazione degli account utente tramite App è soggetta alle condizioni descritte di seguito. Registrandosi, gli Utenti accettano di soddisfare tali condizioni.

4.2.2 Non è consentita la registrazione di account tramite bot o altri metodi automatizzati.

4.2.3 Se non diversamente specificato, ogni Utente deve registrare un solo account.

4.2.4 A meno che non sia esplicitamente consentito, l'account dell'Utente è personale e non può essere condiviso con altre persone.

4.3 Chiusura dell'account

4.3.1 Gli Utenti possono chiudere il proprio account e smettere di utilizzare il Servizio in qualsiasi momento procedendo come segue:

- Utilizzando gli strumenti forniti per la chiusura dell'account tramite App.
- Contattando direttamente il Prestatore ai recapiti forniti in questo Contratto.

4.3.2 In ogni caso, la chiusura dell'account non sarà consentita fino alla scadenza del periodo di abbonamento pagato dall'Utente.

4.4 Sospensione e cancellazione dell'account

4.4.1 Il Prestatore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere o eliminare in qualsiasi momento e senza preavviso gli account degli Utenti che ritiene inappropriati, offensivi o registrati in violazione delle disposizioni del presente Contratto.

4.4.2 La sospensione o la cancellazione degli account non darà diritto ad alcuna richiesta di risarcimento, danno o rimborso degli Utenti a carico del Prestatore.

4.4.3 La sospensione o la cancellazione degli account per cause imputabili all'Utente, non esonera l'Utente dal pagamento di eventuali tariffe o prezzi applicabili.

4.5 Utilizzo accettabile dell'App

4.5.1 L'Utente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto di quanto previsto nel presente Contratto e dalle leggi vigenti, e pertanto sarà unicamente responsabile di ogni loro violazione e di eventuali violazioni di diritti di terzi.

4.5.2 Il Prestatore si riserva il diritto di adottare qualsiasi misura appropriata per la tutela dei propri legittimi interessi, tra cui negare agli Utenti l'accesso al Servizio o all'App, rescindere i contratti, segnalare alle autorità competenti - quali autorità giudiziarie o amministrative - qualsiasi condotta scorretta posta in essere attraverso il Servizio o l'App, ogniqualevolta si sospetti che gli Utenti violino leggi, regolamenti, diritti di terzi e/o i termini del presente Contratto, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il compimento di una delle seguenti attività:

Restrizioni

- fingere di soddisfare ogni possibile condizione o requisito per l'accesso all'App e/o l'utilizzo dei Servizi, come ad esempio essere maggiorenni secondo la legge o qualificarsi come consumatori;
- nascondere la propria identità o rubare l'identità di qualcun altro o fingere di essere o rappresentare una terza parte, se non autorizzati da tale terza parte;
- manipolare gli identificatori per mascherare o nascondere in altro modo l'origine dei propri messaggi o dei contenuti pubblicati;
- diffamare, abusare, molestare, usare pratiche minacciose, minacciare o violare i diritti legali di altri, in qualsiasi altro modo;

- promuovere attività che possano mettere in pericolo la vita dell'Utente o di qualsiasi altro Utente o arrecare danni fisici. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, minacce o istigazioni al suicidio, traumi fisici intenzionali, uso di droghe illegali o consumo eccessivo di alcol. In nessun caso un Utente può pubblicare sull'App contenuti che promuovano e/o incoraggino e/o mostrino comportamenti autodistruttivi o violenti;
- sondare, scansionare o testare la vulnerabilità dell'App, compresi i servizi o qualsiasi rete connessa al sito web, né violare le misure di sicurezza o di autenticazione sull'App, compresi i servizi o qualsiasi rete connessa all'App;
- installare, incorporare, caricare o altrimenti incorporare qualsiasi malware in o tramite App;
- utilizzare l'App o l'infrastruttura tecnica in modo abusivo, eccessivo o altrimenti inappropriato (ad esempio, a scopo di spamming);
- tentare di interrompere o manomettere l'infrastruttura tecnica in modo da danneggiare o gravare indebitamente sul Prestatore o sul Servizio;
- adottare qualsiasi processo automatizzato per estrarre o raccogliere indebitamente informazioni, dati e/o contenuti dall'App e da tutte le proprietà digitali ad esso collegate, a meno che non sia esplicitamente consentito dal Prestatore;

Protezione dell'Utente

- appropriazione indebita di qualsiasi account in uso da parte di un altro Utente;
- raccogliere o collezionare informazioni di identificazione personale di altri Utenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i loro indirizzi e-mail o informazioni di contatto, aggirando le impostazioni sulla privacy degli account di altri Utenti sull'App o con qualsiasi altro mezzo;
- utilizzare qualsiasi informazione relativa ad altri Utenti, compresi i dati personali o di contatto, per scopi diversi da quelli a cui l'App è destinata;

Limitazioni all'uso commerciale

- registrarsi o utilizzare l'App per promuovere, vendere o pubblicizzare prodotti o servizi di qualsiasi tipo in qualsiasi modo;
- indicare o cercare di far intendere in qualsiasi modo che un Utente si trovi in una relazione qualificata con il Prestatore o che il Prestatore abbia favorito l'Utente, i prodotti o i servizi dell'Utente o i prodotti e i servizi di terzi per qualsiasi scopo.

5 UTILIZZO DEI VEICOLI

5.1 Obblighi dell'Utente

5.1.1 L'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di fruire personalmente ed esclusivamente del Servizio di noleggio dei Veicoli, e di conoscere il contenuto del presente Contratto, delle normative vigenti in materia, nonché del Codice della Strada. Impegnandosi ad impedire a terzi di utilizzare il Servizio servendosi dei Veicoli noleggiati tramite il proprio account, l'Utente riconosce che gli è espressamente vietato (i) concedere a terzi l'utilizzo, anche temporaneo, dei Veicoli così noleggiati, nonché (ii) concedere a terzi l'accesso all'App con le proprie credenziali al fine di noleggiare i Veicoli. Pertanto, il Prestatore è mallevato da ogni eventuale responsabilità per danni a cose e/o persone, derivanti dall'utilizzo dei Veicoli in violazione della presente disposizione.

5.1.2 L'iscrizione al Servizio avviene tramite registrazione dei dati personali nell'apposita sezione dell'App, con conseguente creazione di account personale. **L'utilizzo dei Veicoli è espressamente vietato dal presente Contratto ai minori di 18 anni. L'Utente fruitore del servizio di noleggio dei Veicoli, sotto la propria responsabilità, dichiara di avere almeno 18 anni.** La violazione della presente disposizione comporta l'inoperatività della copertura assicurativa per la responsabilità civile contratta dal Prestatore, con conseguente diritto di rivalsa della Compagnia assicurativa nei confronti del conducente/utilizzatore del Veicolo e/o dell'esercente la potestà/responsabilità genitoriale sul minore, di quanto questa sia tenuta a pagare in favore di terzi e/o del Prestatore. In ogni caso, il Prestatore è esonerato da qualsivoglia responsabilità per danni a cose e persone derivanti dall'utilizzo del mezzo in violazione della presente disposizione.

5.1.3 L'Utente accetta espressamente di utilizzare i Veicoli noleggiati in conformità con le disposizioni di legge, regolamenti e/o ordinanze e delibere comunali che sanciscono le modalità di utilizzo, i limiti di circolazione e le modalità di parcheggio dei Veicoli.

5.1.4 Le aree in cui è consentita la circolazione dei Veicoli e il loro alloggiamento al termine della corsa, sono definite dal Prestatore nel rispetto della normativa statale e comunale (consultabile tramite apposito link pubblicato sul sito <https://bari.vaimoo.app> (<http://www.https/bari.vaimoo.app>)), che l'Utente dichiara di conoscere e rispettare. Il Prestatore si riserva la facoltà di modificare le aree di erogazione del Servizio, senza che l'Utente possa sollevare contestazioni o eccezioni e senza che possa richiedere il recesso da pacchetti o abbonamenti attivi ed il rimborso del prezzo. L'Utente si obbliga quindi a verificare quali siano le specifiche aree di circolazione consentita nel Comune di riferimento, fermo restando in ogni caso il divieto di circolazione nelle corsie preferenziali riservate a taxi e/o mezzi pubblici, nonché a verificare tramite App la disponibilità di parcheggi presso la Stazione (Virtuale) dove l'Utente intende alloggiare il Veicolo al termine del noleggio. Il singolo alloggiamento delle Stazioni (Virtuali), contrassegnato da strisce bianche, può ospitare un solo Veicolo per volta; pertanto, l'Utente riconosce e accetta che i Veicoli non potranno essere parcheggiati, e conseguentemente il noleggio non potrà essere terminato, se tutti gli alloggiamenti presso la Stazione (Virtuale) individuata sono già occupati. In questa eventualità, l'Utente sarà tenuto a proseguire il noleggio fino alla prossima Stazione (Virtuale) con alloggiamenti liberi.

5.1.5 Durante il noleggio, l'Utente potrà sospendere temporaneamente la corsa selezionando il tasto "Pausa". In questa modalità, l'Utente potrà parcheggiare il Veicolo anche fuori dalle Stazioni (Virtuali), purché all'interno delle aree in cui è consentita la circolazione ai sensi del precedente articolo 5.1.4. L'Utente riconosce e accetta espressamente che la modalità "Pausa" non sospende il decorso del tempo di utilizzo del Veicolo, e che, pertanto, le tariffe applicabili in base alla durata della corsa saranno ugualmente addebitate anche a Veicolo parcheggiato in "Pausa".

5.1.6 In nessun caso i Veicoli possono essere posizionati o parcheggiati in modo da impedire al Prestatore di accedervi o comunque in aree che costituiscono proprietà privata; parimenti non possono essere caricati su mezzi privati o pubblici. In caso di violazione della presente disposizione, il Prestatore si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di addebitare una penale per il recupero e per la perdita derivante dall'impossibilità ad accedere al Veicolo e noleggiare lo stesso ad altri Utenti, pari ad €100 per violazione.

5.1.7 L'Utente si impegna e dichiara di: 1) non trasportare persone o animali sui Veicoli, né effettuare alcuna forma di traino; 2) non trasportare, durante l'utilizzo del Veicolo, borse, valigie, buste, o qualsivoglia altro ingombro che possa rappresentare un ostacolo all'utilizzo corretto e sicuro dei Veicoli; 3) non utilizzare i Veicoli per competizioni di alcun genere, escursioni su tragitti non asfaltati e non effettuare acrobazie con i Veicoli (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, è severamente vietato effettuare impennate, salti, frenate sulla ruota anteriore, etc.) 4) non utilizzare alcun apparecchio elettronico, né riprodurre musica, con o senza auricolari, tali da distrarre l'Utente dalla guida in sicurezza; 5) non utilizzare i Veicoli sotto l'effetto di alcolici, sostanze stupefacenti, farmaci e/o ogni altra sostanza idonea a turbare le abilità di guida dell'Utente; 6) non utilizzare meccanismi di blocco diversi da quelli individuati dal Prestatore; 7) non modificare la struttura dei Veicoli, smontando o tentando di smontare, riparando o tentando di riparare il Veicolo, né apponendo sul Veicolo segni di alcun tipo, disegni, sticker adesivi, o qualsivoglia altro imbrattamento che possa alterare l'aspetto dei Veicoli; 8) non parcheggiare il Veicolo in modo difforme da quanto indicato al precedente articolo 5.1.4 della presente sezione. In caso di violazione delle disposizioni relative all'alloggiamento dei Veicoli al termine della corsa e della normativa sui parcheggi di cui al numero 8), il Prestatore si riserva il diritto di applicare all'Utente una penale di importo pari ad € 10,00 per parcheggio difforme e/o foto di fine noleggio non valida e di riaddebitare all'Utente, sul mezzo di pagamento indicato dallo stesso in fase di registrazione, che accetta sin da ora, l'importo corrisposto a titolo di sanzione, penale, multa ed ogni altro costo sopportato per la custodia ed il recupero del mezzo presso terzi. In caso di violazione di quanto previsto ai numeri 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) il Prestatore si riserva la facoltà di addebitare all'Utente, che accetta sin d'ora, una somma pari ad € 250,00, fermo restando il diritto del Prestatore di sospendere discrezionalmente l'account dell'Utente, a seguito di reiterate violazioni. Nell'eventualità in cui il Veicolo risultasse danneggiato a seguito della violazione di quanto previsto ai sensi dei numeri 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), il Prestatore si riserva la facoltà di addebitare additionally all'Utente la penale di cui al successivo articolo 5.1.12.

5.1.8 All'Utente è consentito l'utilizzo della cesta montata sui Veicoli esclusivamente per il trasporto di carichi leggeri (max 10 kg). Non è consentito utilizzare il cestino/portapacchi in modo improprio, cioè per trasportare persone o animali, nonché per il trasporto di ogni contenuto che possa compromettere la sicurezza della guida, ostruendo la visibilità del percorso all'Utente o impedendogli di guidare correttamente. Resta comunque esclusiva responsabilità dell'Utente qualsiasi conseguenza diretta o indiretta che gli oggetti caricati nella cesta dovessero presentare a seguito di furto, danneggiamenti, raschiamenti, cadute al suolo, perdita.

5.1.9 Ogni azione posta in essere dall'Utente in violazione dei precedenti articoli 5.1.7 e 5.1.8, costituirà motivo di inoperatività della copertura assicurativa per la responsabilità civile contratta dal Prestatore, con conseguente diritto di rivalsa della Compagnia assicurativa nei confronti dell'Utente, ferma restando la facoltà del Prestatore di agire nei confronti dell'Utente per il risarcimento del danno, previa quantificazione ove non sia già prevista l'applicazione di una penale.

5.1.10 L'Utente si impegna a segnalare senza ritardo al Prestatore qualsiasi sinistro, incidente, scontro, danno, lesione personale, al fine di consentire una verifica tempestiva dello stato del Veicolo e di accertare la presenza di eventuali guasti e/o malfunzionamenti. Se si verifica uno scontro che comporti lesioni personali o danno alla proprietà o in caso di furto del Veicolo, l'Utente si obbliga ad avvisare immediatamente il

Prestatore e le forze dell'ordine. La mancata segnalazione di un incidente e/o di un furto da parte dell'Utente potrà incidere sull'operatività della copertura assicurativa.

5.1.11 La carica delle Biciclette Elettriche diminuisce con l'utilizzo, variamente a seconda delle condizioni atmosferiche e dello stato del manto stradale. L'Utente riconosce e accetta che i Veicoli potrebbero essere non sempre disponibili, o, nel caso di Biciclette Elettriche che richiedono una ricarica periodica delle batterie, che la percentuale di carica residua potrebbe essere insufficiente a completare la corsa, e che pertanto il veicolo potrebbe spegnersi e smettere di funzionare prima che l'Utente sia giunto a destinazione. Nell'eventualità in cui le Biciclette Elettriche smettano di funzionare in un'area non destinata all'alloggiamento dei Veicoli, l'Utente si impegna a condurre il veicolo a mano presso la Stazione Virtuale più vicina. Pertanto, è piena responsabilità dell'Utente verificare il livello di carica delle Biciclette Elettriche e decidere se avviare il noleggio, fermo restando che il Prestatore non garantisce la distanza e/o il tempo per i quali le Biciclette Elettriche saranno disponibili.

5.1.12 L'Utente si obbliga a riconsegnare i Veicoli nelle medesime condizioni in cui è stato avviato il noleggio, accettando di essere responsabile dei danni causati a qualsiasi Veicolo che abbia subito un danneggiamento a seguito della violazione di una o più disposizioni della presente sezione ("Atti vandalici"). Nell'eventualità in cui l'Utente ponga in essere Atti vandalici, questi sarà obbligato a corrispondere al Prestatore una penale pari ad € 2.000,00 per Veicolo, salvo il caso in cui la violazione sia dipesa da forza maggiore.

5.1.13 L'Utente si impegna a tenere indenne il Prestatore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo dei Veicoli per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione.

5.1.14 Nell'eventualità in cui l'Utente non provveda a riconsegnare il Veicolo trascorse 24 ore dall'avvio del noleggio, gli sarà addebitata una penale pari ad € 24,00, che il Prestatore si riserva di scalare direttamente dal suo portafogli virtuale, se capiente.

5.1.15 L'Utente accetta e riconosce che il Prestatore potrebbe riservarsi discrezionalmente la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio per ragioni di sicurezza o al fine di operare interventi in manutenzione e/o riparazione sui Veicoli e aggiornamenti dell'App, senza che l'Utente possa sollevare contestazioni e/o eccezioni di alcun tipo, e senza che possa recedere per questa ragione da abbonamenti attivi o che possa pretendere il rimborso.

5.2 Sicurezza dei Veicoli

5.2.1 L'Utente è tenuto a verificare lo stato e le condizioni dei Veicoli prima di avviare il noleggio, impegnandosi a non avviare il noleggio qualora presentassero anomalie e/o guasti palesi, tali da renderli inidonei allo scopo, e a darne pronta comunicazione al servizio clienti del Prestatore. Nel caso in cui sui Veicoli sia montato un portacellulare, l'Utente si obbliga a verificarne la solidità prima dell'utilizzo, manlevando il Prestatore da qualsiasi danno che i dispositivi ivi posizionati possano presentare a seguito di cadute al suolo, raschiamenti, e di ogni altro danno diretto e indiretto conseguente all'utilizzo di questo accessorio.

5.2.2 Nell'eventualità in cui l'Utente riscontri anomalie e/o guasti al Veicolo durante il noleggio, questi si obbliga a rilasciarlo immediatamente e a darne pronta comunicazione al servizio clienti del Prestatore.

5.2.3 L'Utente, a seconda delle condizioni in cui guiderà i Veicoli, riconosce che potrebbe rendersi necessario assumere precauzioni ulteriori e diverse rispetto a quelle specificate nel presente Contratto, come ad esempio nel caso di condizioni atmosferiche avverse, manto stradale dissestato, traffico, e ogni altra condizione avversa che sfugga al controllo del Prestatore. Eventuali danni personali riportati in conseguenza delle predette condizioni non saranno in alcun modo imputabili al Prestatore.

5.2.4 L'Utente è tenuto a condurre i Veicoli con diligenza, e solo se abile alla guida, pena l'esclusione della copertura assicurativa per la responsabilità civile contratta dal Prestatore.

6. TARIFFE E ABBONAMENTI

6.1 Prezzi

6.1.1 È possibile utilizzare i Dispositivi elettrici tramite sottoscrizione di un abbonamento a scelta tra quelli disponibili, a cui aggiungere un costo relazionato al tempo di utilizzo del sistema, secondo i piani di pagamento descritti nell'App, e di seguito riportati. Si precisa che il prezzo del noleggio dei Veicoli differisce a seconda che si tratti Bici Tradizionale o di Bici Muscolare o di Bici Elettrica.

6.1.2 Le tariffe sono interamente addebitate per ciascuna mezz'ora di utilizzo o frazione di essa, all'avvio del noleggio per la prima mezz'ora di utilizzo, e allo scatto di ogni successiva mezz'ora successiva alla prima, e, pertanto, non si intendono frazionabili nell'eventualità in cui il noleggio sia di durata inferiore ai trenta minuti (*esempio: ferma restando la preventiva sottoscrizione di uno a scelta tra gli abbonamenti, se l'Utente noleggia una Bici Elettrica per 40 minuti, gli verranno addebitati immediatamente € 0,50 (Tariffa bici elettrica prima mezz'ora) e ulteriori € 0,45 superati i 30 minuti di utilizzo (Tariffa bici elettrica seconda mezz'ora)*).

6.1.3 L'Utente accetta e riconosce che le tariffe potranno essere suscettibili di modifiche, previo rilascio della versione aggiornata del presente Contratto. L'importo che verrà addebitato si intende comprensivo di IVA.

Abbonamento annuale	€ 24,50
Abbonamento mensile	€ 8,80
Abbonamento settimanale	€ 4,80
Abbonamento giornaliero	€ 1,80
Tariffa bici tradizionale o muscolare prima mezz'ora	€ 0,00
Tariffa bici tradizionale o muscolare seconda mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici tradizionale o muscolare terza mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici tradizionale o muscolare quarta mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici tradizionale o muscolare quinta mezz'ora	€ 0,45

Tariffa bici tradizionale o muscolare sesta mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici tradizionale o muscolare per ogni ora successiva alla sesta mezz'ora di utilizzo	€ 2,80
Tariffa bici elettrica prima mezz'ora	€ 0,50
Tariffa bici elettrica seconda mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici elettrica terza mezz'ora	€ 0,45
Tariffa bici elettrica quarta mezz'ora	€ 0,90
Tariffa bici elettrica quinta mezz'ora	€ 0,90
Tariffa bici elettrica sesta mezz'ora	€ 1,40
Tariffa bici elettrica per ogni ora successiva alla sesta mezz'ora di utilizzo	€ 2,80

6.2 Processo di acquisto

6.2.1 Nel caso in cui l'Utente desideri acquistare un abbonamento, il processo di acquisto comprende le seguenti fasi:

- L'Utente deve selezionare quello desiderato e verificare la selezione di acquisto;
- Dopo aver esaminato le informazioni visualizzate nella selezione di acquisto, l'Utente può effettuare l'ordine inviandolo.

6.2.2 L'importo corrispondente a quello dovuto in funzione della durata del noleggio e della tipologia di Veicolo noleggiato verrà addebitato direttamente sul mezzo di pagamento selezionato dall'Utente tra quelli disponibili, secondo quanto stabilito nella sezione Prezzi.

6.3 Invio dell'ordine

6.3.1 Quando l'Utente invia un ordine, si applica quanto segue:

- L'invio di un ordine determina la conclusione del contratto e quindi l'obbligo per l'Utente di pagare il prezzo, le tasse e le eventuali ulteriori spese, come specificato nella pagina dell'ordine;
- Nel caso in cui l'abbonamento richieda un contributo attivo da parte dell'Utente, come ad esempio la fornitura di informazioni o dati personali, specifiche o desideri particolari, l'invio dell'ordine comporta l'obbligo per l'Utente di collaborare di conseguenza;
- Al momento dell'invio dell'ordine, l'Utente riceverà una ricevuta che conferma l'avvenuta ricezione dell'ordine.

6.3.2 Tutte le notifiche relative al processo di acquisto descritto saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente a tale scopo.

6.4 Offerte e sconti

6.4.1 Il Prestatore può offrire sconti o fornire offerte speciali per l'acquisto degli abbonamenti. Tali offerte o sconti saranno sempre soggetti ai criteri di ammissibilità e ai termini e alle condizioni stabiliti nella sezione corrispondente dell'App.

6.4.2 Le offerte e gli sconti sono sempre concessi a esclusiva discrezione del Prestatore.

6.4.3 Offerte o sconti ripetuti o ricorrenti non creano alcuna pretesa/titolo o diritto che gli Utenti possano far valere in futuro.

6.4.4 A seconda dei casi, gli sconti o le offerte saranno validi solo per un periodo di tempo limitato o fino ad esaurimento scorte.

6.5 Buoni sconto

6.5.1 Le offerte o gli sconti possono essere basati su coupon.

6.5.2 In caso di violazione delle condizioni applicabili ai coupon, il Prestatore può legittimamente rifiutarsi di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali e si riserva espressamente il diritto di intraprendere le opportune azioni legali a tutela dei propri diritti e interessi.

6.5.3 In deroga alle disposizioni che seguono, prevarranno sempre le regole aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo del coupon visualizzate nella corrispondente pagina informativa o sul coupon stesso.

6.5.4 Se non diversamente specificato, le presenti regole si applicano all'utilizzo dei coupon:

- Ogni coupon è valido solo se utilizzato nelle modalità e nei tempi indicati sull'App e/o sul sito e/o sul Coupon;
- Un coupon può essere applicato, nella sua interezza, solo al momento dell'acquisto - non è consentito un utilizzo parziale;
- Salvo diversa indicazione, i coupon monouso possono essere utilizzati una sola volta per ogni acquisto e quindi possono essere applicati una sola volta anche in caso di acquisti rateali;
- Un coupon non può essere applicato cumulativamente;
- Il coupon deve essere utilizzato esclusivamente entro il tempo indicato nell'offerta. Trascorso tale periodo, il coupon scadrà automaticamente, precludendo all'Utente ogni possibilità di far valere i relativi diritti, incluso il cash-out;
- L'Utente non ha diritto ad alcun credito/rimborso/compensazione in caso di differenza tra il valore del coupon e il valore riscattato;
- Il coupon è destinato esclusivamente a un uso non commerciale. È severamente vietata la riproduzione, la contraffazione e il commercio del coupon, nonché qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o all'utilizzo del coupon.

6.6 Modalità di pagamento

6.6.1 Le informazioni relative ai metodi di pagamento accettati saranno resi disponibili all'Utente durante il processo di acquisto.

6.6.2 Alcuni metodi di pagamento possono essere disponibili solo a condizioni o costi aggiuntivi. In questi casi, le relative informazioni sono disponibili nella sezione dedicata dell'App.

6.6.3 Tutti i pagamenti sono elaborati in modo indipendente attraverso servizi di terze parti. Pertanto, il Prestatore non raccoglie alcuna informazione sul pagamento, come ad esempio i dati della carta di credito, ma riceve solo una notifica quando il pagamento è stato completato con successo.

6.6.4 Se un pagamento attraverso i metodi disponibili fallisce o viene rifiutato dal fornitore del servizio di pagamento, il Prestatore non avrà alcun obbligo di eseguire l'ordine di acquisto. Eventuali costi o commissioni derivanti dal mancato o rifiutato pagamento saranno a carico dell'Utente.

6.7 Diritto di recesso

6.7.1 Agli acquisti effettuati tramite App, si applica la disciplina del diritto di recesso prevista dal Codice del Consumo. Tuttavia, l'Utente riconosce e accetta espressamente che, in caso di acquisto di un abbonamento, se i Veicoli sono utilizzati prima del decorso dei 14 giorni previsti dalla legge per esercitare il recesso, tale diritto verrà meno (e con esso anche il diritto al rimborso del prezzo), secondo l'articolo 59, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005). Se l'abbonamento o il pacchetto viene disdetto prima dell'utilizzo (ed entro il periodo di 14 giorni) si riceverà un rimborso completo delle tariffe pagate per l'abbonamento. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inoltrare una mail a support@vaimoo.app manifestando chiaramente ed espressamente la volontà di recedere dal Contratto. I rimborsi sono effettuati utilizzando lo stesso metodo originariamente utilizzato dall'Utente per effettuare l'acquisto.

6.7.2 Il Prestatore si riserva il diritto di recedere dal contratto in ogni momento, di bloccare e/o sospendere e/o disporre la cancellazione dell'account dell'Utente, in caso di comportamenti non conformi al Codice della Strada ed alla normativa statale e comunale sulla circolazione dei velocipedi.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL PRESTATORE

7.1 Salvo diversa esplicita indicazione e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità del produttore, gli Utenti non avranno diritto a richiedere il risarcimento dei danni al Prestatore (o a qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

7.2 Ciò non si applica ai danni alla vita, alla salute o all'integrità fisica, ai danni derivanti dalla violazione di un obbligo contrattuale essenziale, quale un obbligo strettamente necessario per raggiungere lo scopo del Contratto, e/o ai danni derivanti da dolo o colpa grave, purché il Servizio sia stato utilizzato in modo appropriato e corretto dall'Utente.

7.3 A meno che i danni non siano stati causati da dolo o colpa grave, o riguardino la vita, la salute o l'integrità fisica, il Prestatore sarà responsabile solo nella misura dei danni tipici e prevedibili al momento della stipula del Contratto. In particolare, nei limiti sopra indicati, il Prestatore non sarà responsabile per:

- qualsiasi perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, che possa essere subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdite di ricavi, di reddito, di profitti o di risparmi anticipati, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita di reputazione o di avviamento, etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dovuti a cause di forza maggiore, o a eventi imprevisi e imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e al di fuori del controllo del Prestatore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni di linee telefoniche o elettriche, di Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, disastri naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni nella consegna di prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- qualsiasi perdita che non sia conseguenza diretta di una violazione dei termini del presente Contratto da parte del Prestatore;

- qualsiasi danno, pregiudizio o perdita che si verifichi a causa di virus o altri malware contenuti o collegati a file disponibili per il download da Internet o tramite App. Gli utenti sono responsabili dell'implementazione di misure di sicurezza sufficienti, quali antivirus e firewall, per prevenire qualsiasi infezione o attacco di questo tipo e per assicurare copie di backup di tutti i dati o le informazioni scambiate tramite o caricate sull'App.

7.4 Il Prestatore non risponde per danni occorsi a beni di proprietà dell'Utente (es. cellulare, accessori, abbigliamento, carichi, etc.), causati da negligenza dello stesso nell'utilizzo del Veicolo, da dissestamenti del manto stradale, da condizioni atmosferiche, o dall'omissione del controllo di sicurezza del Veicolo e di tutte le sue parti prima dell'avvio del noleggio, a cui l'Utente è tenuto ai sensi del presente Contratto.

8. VARIAZIONI AL PRESENTE CONTRATTO

8.1 Il Prestatore si riserva il diritto di emendare o modificare in altro modo il presente Contratto in qualsiasi momento. In tal caso, il Prestatore informerà opportunamente l'Utente di tali modifiche.

8.2 Tali modifiche avranno effetto sulla relazione contrattuale con l'Utente solo per il futuro.

8.3 L'uso continuato del Servizio implica l'accettazione da parte dell'Utente del Contratto modificato. Se l'Utente non desidera essere vincolato dalle modifiche, deve smettere di utilizzare il Servizio. La mancata accettazione dei termini aggiornati può autorizzare una delle parti a risolvere il Contratto.

8.4 La versione precedente applicabile regolerà il rapporto prima dell'accettazione da parte dell'Utente.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 Il Prestatore si riserva il diritto di trasferire, assegnare, cedere per novazione o subappaltare qualsiasi o tutti i diritti o gli obblighi previsti dal presente Contratto, tenendo conto dei legittimi interessi dell'Utente. Le disposizioni relative alle modifiche del presente Contratto si applicheranno di conseguenza.

9.2 L'Utente non può cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto.

10. DURATA DEL CONTRATTO

10.1 La registrazione dell'Utente sull'App comporta l'accettazione del Contratto ed è senza termine di durata.

10.2 Il Prestatore si riserva la facoltà di disporre il blocco momentaneo o la cancellazione dell'account dell'Utente, nell'eventualità in cui vengano violate le disposizioni previste dal Codice della Strada o l'Utente compia gravi violazioni del presente Contratto.

10.3 L'Utente potrà in ogni momento cancellare il proprio account accedendo all'apposita sezione dell'App e potrà allo stesso modo richiedere che venga cessata da parte del Prestatore ogni forma di comunicazione e di invio mail tramite apposita funzione dell'App.

11. COPERTURA ASSICURATIVA

I Veicoli godono di copertura assicurativa RC a favore degli Utenti, anche per lesioni determinate da cause imputabili direttamente o indirettamente agli elementi del Servizio, prodotti durante la gestione/funzionamento del Servizio o per cause ad esso connesse, con massimali in linea con quanto richiesto dalle Amministrazioni Comunali di riferimento. La copertura assicurativa è esclusa per danni causati dall'Utente e/o dall'utilizzatore non autorizzato con dolo o colpa grave e/o per danni derivanti da Atti vandalici, nonché dalla violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto e/o della normativa locale sulla circolazione dei Veicoli. Qualora il danno fosse risarcito in tutto o in parte dalla compagnia assicurativa con cui il Prestatore ha contratto la polizza, rimarrà in ogni caso a carico dell'Utente l'eventuale franchigia prevista dalla polizza.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi italiane.

12.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto, sarà competente il foro di Bari, o il foro dell'Utente nella sua qualità di consumatore, se diverso da quello stabilito.

13. CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli articoli 1341-1342 e ss. del Codice civile, nonché degli articoli 33-34-35-36 del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005), l'Utente dichiara di aver letto e compreso, e dunque di approvare espressamente, gli articoli 4.1.3 (assunzione di responsabilità da parte dell'Utente di ogni azione svolta tramite l'uso del suo account), 4.3.2 (impossibilità di chiudere l'account prima della scadenza del periodo dell'abbonamento), 4.4 (Sospensione e cancellazione dell'account), 4.5.2 (casi in cui il Prestatore può limitare o negare l'accesso all'App all'Utente), 5.1 (Obblighi dell'Utente), 5.1.5 (modalità "Pausa" e relativo addebito), 5.1.6 (penale per parcheggio dei Veicoli in aree private e/o inaccessibili), 5.1.7 (penale per violazione degli Obblighi dell'Utente), 5.1.12 (penale per Atti Vandalici posti in essere dall'Utente), 5.1.14 (penale per mancata riconsegna del veicolo entro 24 ore dall'avvio del noleggio), 6.1.2 (modalità di addebito delle tariffe e non frazionabilità), 6.7.2 (facoltà di recesso *ad nutum* del Prestatore), 7 (Limitazioni di responsabilità del Prestatore), la sezione 8 (Variazioni al presente Contratto), 11 (Copertura assicurativa), e 12 (Legge applicabile e foro competente).