



gruppokib.it
info@gruppokib.it

Software Servizi Scolastici eCivis Solution

LA SOLUZIONE KIBERNETES PER GLI ENTI LOCALI

Roma, 08.05.2025

SERVIZI SCOLASTICI

Il presente progetto descrive il sistema informatizzato **eCivis Solution** per la gestione integrata del servizio di **refezione scolastica** e tutti i servizi a domanda individuale: dalla fase di iscrizione, a quella di rilevazione delle presenze, fino alla gestione amministrativa e degli incassi.

eCivis Solution, presente sul **marketplace ACN** come servizio **S.a.a.s. qualificato**, è un gestionale interamente **web based** realizzato con strumenti e linguaggi web di ultima generazione J2EE, progettato per sfruttare al massimo piattaforme e strumenti **Open Source**.

Il sistema risponde ai requisiti di gestione dei dati ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196 convertito con modifiche L.26 febbraio 2004 nr.45 aggiornato al Regolamento Europeo GDPR 2016/679 ed è progettato secondo standard di qualità, affidabilità e di sicurezza.

eCivis Solution è una soluzione **multiservizi nativa**, ciò prevede la possibilità di gestire il servizio di **refezione scolastica** e altri servizi comunali a tariffa come ad esempio il **servizio nido**, i **centri estivi**, lo **scuolabus**, il **pre e post scuola**, il **diritto allo studio**, ed altri servizi a domanda, non legati al mondo scolastico, come ad esempio i **servizi di assistenza domiciliare anziani**, i **centri ricreativi**, **pasti domiciliari**.

Grazie alla sua modularità, il sistema offre il vantaggio di avere una soluzione completa e altamente personalizzata alle esigenze del singolo Ente.

Iscrizioni Online

eCivis Solution prevede la gestione della fase d'iscrizione dell'utente ai servizi attraverso varie modalità e automatismi: la procedura di iscrizione online è da tempo la soluzione più adottata, poiché messa a disposizione direttamente sul Portale eCivis WEB dedicato ai cittadini.

La procedura online ha il vantaggio di rendere la domanda completa di tutti i dati necessari per la corretta erogazione del servizio, attraverso l'inserimento di campi "obbligatori" imprescindibili per dare validità alla domanda stessa. Inoltre, a partire dal secondo anno di servizio, gli utenti (tutori) di alunni già presenti nella banca dati eCivis Solution trovano un modulo in parte precompilato che presenta la maggior parte dei loro dati e quelli degli alunni ad essi collegati.

Ulteriore vantaggio è la determinazione automatica della tariffa per ogni singolo bambino iscritto, al completamento dell'istanza. Attraverso la procedura online, gli utenti possono in qualsiasi momento verificare lo stato della propria domanda.



The image shows a screenshot of a web form titled "Comune di Demo" and "Area Istruzione, Nido e Sport". The main heading is "DOMANDA DI ISCRIZIONE SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA". Below this, there is a sub-heading "Il sottoscritto (dal genitore/tutore/affidatario)". The form contains several fields for personal data: "Cognome" (text input), "Nome" (text input), "Data di nascita" (date picker), "Luogo di nascita" (dropdown for Stato/Razione, Province, Località), "Sesso" (dropdown), "Codice fiscale" (text input with value "D287818P01C32A"), "Cittadinanza" (dropdown for Stato/Razione), and "Residente in" (dropdown). The form is displayed on a laptop screen.

Gestione anagrafiche

Il **modulo anagrafico** di **eCivis Solution** rappresenta il perno del Sistema: è configurabile in modo da riprodurre l'organizzazione dell'Ente, ed è progettato secondo un'impostazione basata sul **nucleo familiare**, creando tutti gli automatismi legati al reddito familiare, all'applicazione dell'ISEE e l'eventuale scontistica automatica correlata agli utenti della stessa famiglia che fruiscono dello stesso servizio o di altri servizi. L'anagrafica è completa di tutti i dati personali come: **regimi dietetici** particolari permanenti o periodici (es. *religiosi, patologici, etc.*), le fasce sociali **ISEE** attribuite, eventuali riduzioni, e molto altro.

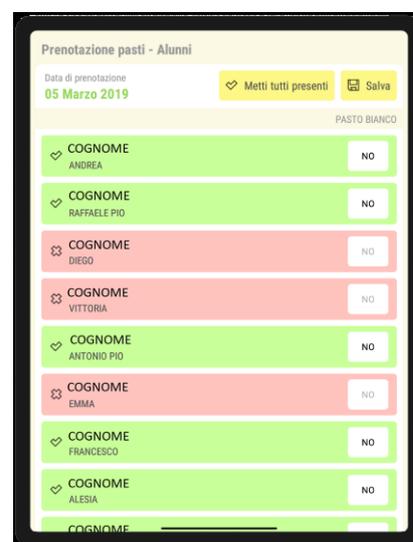


Rilevazione presenze

La rilevazione delle presenze, utilizzata soprattutto per la gestione del servizio di **refezione scolastica**, può essere impostata attraverso eCivis Solution, secondo due metodologie differenti:

Prenotazione all'interno delle scuole

Ogni plesso scolastico viene dotato di un dispositivo **tablet** attraverso il quale l'operatore preposto può accedere al sistema **on line**, in forma diretta (**web**) o attraverso specifica **APP** e, tramite la selezione di ogni singola classe, trova l'elenco dei bambini per i quali potrà effettuare la **spunta degli assenti** o indicare il **pasto bianco**. Le **diete speciali** permanenti sono associate in anagrafica ad ogni singolo alunno, ciò garantisce la massima sicurezza nella gestione delle stesse.



Eseguita la rilevazione delle presenze/assenza e la prenotazione dei pasti bianchi, digitando il tasto "**salva**", i dati raccolti vengono immediatamente memorizzati sul sistema con ogni dettaglio.

E' possibile modificare prenotazioni effettuate e gestire rettifiche nel corso della mattinata (es. uscite anticipate), fino ad un orario stabilito in accordo con il Comune.

Disdetta da parte dei genitori

Alternativa che chiama le famiglie alla responsabilità della disdetta del pasto giornaliera attraverso i canali di seguito elencati:

- **Portale genitori.** Dal portale eCivis WEB, il tutore può pianificare le assenze tramite un personal computer, o un tablet, su una semplice griglia web che riporta i turni di refezione dei bambini per un periodo impostabile a sistema. La funzione abilita alla disdetta pasto o alla scelta di un pasto bianco;
- **App.** La disdetta pasto mediante App per smartphone (disponibile per app store di IOS e Android) consente in maniera intuitiva ed estremamente facile al genitore di disdire la presenza al servizio mensa per uno o più giorni oppure chiedere un pasto bianco.



Qualsiasi sia la modalità di rilevazione attivata, il **centro cottura** può leggere online la quadratura delle prenotazioni in **tempo reale**, generare in automatico il prospetto di produzione e di preparazione del/dei refettori con le indicazioni specifiche dei pasti da produrre suddivisi per plesso, turno, tipologia, per tipo utente (alunno, docente, personale ATA).

Modulo Amministrativo

Il modulo Amministrativo del Sistema eCivis Solution consente di gestire tutti i servizi al bambino, ciascuno con la propria metodologia: in modalità **prepagata** o **post-pagata** (a emissione).

- Modalità Amministrativa prepagato a ricarica

La modalità a ricarica, largamente applicata nel Servizio Mensa, è basata su conto unico utente (genitore-tutore pagante) per più figli.

Questa modalità valorizza i pagamenti multicanale (PagoPA) nel senso che in caso di più figli il genitore non deve eseguire diverse transazioni di pagamento ma una unica, in quanto è chiamato a ricaricare un conto unico con evidente risparmio di costi di transazione e permette di ottenere gli automatismi di scontistica applicati in presenza di fratelli iscritti.

Il sistema eCivis Solution, dati i versamenti sul conto utente e date le consumazioni dei pasti raccolte tramite la rilevazione, aggiorna costantemente il conto dell'utente in tempo reale, rendendo immediata la verifica del saldo conto,

È possibile effettuare ogni sorta di rettifica ai pagamenti, mediante storni, deduzioni, note di accredito, annullamenti, ricalcoli.

- Modalità Amministrativa con elaborazione retta: post-pagato

Questa modalità prevede la riscossione mediante emissione di documento retta. Il sistema genera, in funzione del Servizio e secondo la periodicità definita dall'Ente (annuale – mensile – bimestrale – settimanale etc.) anticipata o posticipata, una avvisatura di pagamento Pago PA per il pagamento della retta che può essere calcolata secondo varie modalità: retta fissa, retta variabile, retta mista, per singolo bambino, ecc...

Il calcolo della retta può includere anche altri tipi di addebito oltre al servizio goduto, la quota di iscrizione, le cauzioni o altro, servizi aggiuntivi anche con differenti fasce ISEE a loro volta.

Il Calcolo della Retta può recepire regole di detrazione in relazione ai giorni di assenza per ogni Servizio, per questo è necessario impostare le regole di calcolo, la periodicità di elaborazione dei bollettini o fatture o altri documenti di pagamento.

Pagamenti PagoPA

Il sistema sarà impostato con il collegamento automatico al sistema dei pagamenti **PagoPA** grazie all'integrazione con la soluzione **Plug & Pay** oggetto del presente progetto.

Mediante l'attivazione del modulo **eCivis PagoPA**, il sistema viene direttamente integrato con il "nodo" dei pagamenti PagoPA, il quale permette: sia la possibilità di pagare direttamente sul portale eCivis WEB, grazie al collegamento automatico con PagoPA, sia una rendicontazione, anch'essa automatica, dei versamenti sul sistema e sul portale stesso.



Gestione Insolvenze

Il Modulo Amministrativo di eCivis consente di gestire tutte le attività successive alla fase di incasso delle tariffe attraverso **solleciti di pagamento** con sistemi di avviso tramite sms, e-mail, app, o comunicazioni web, nei confronti dell'utente, anche in forma **automatica** (ad es. sotto una certa soglia di credito residuo).

Una volta effettuate le operazioni di sollecito, qualora l'utente non abbia provveduto al saldo del debito, il modulo **ingiunzioni** di eCivis Solution permette di selezionare gli utenti insolventi e attivare su di loro l'ingiunzione di pagamento, con la generazione automatica di documenti di pagamento e una gestione integrale di tutto il procedimento ingiuntivo. Qualora anche l'ingiunzione non sia stata saldata, eCivis permette la gestione completa del procedimento del **ruolo coattivo**.

Gestione Comunicazioni

La comunicazione nei confronti delle famiglie viene gestita integralmente attraverso l'apposito **modulo comunicazioni** di eCivis Solution. Attraverso questa area gestionale, gli operatori possono spedire agli utenti comunicazioni di qualsiasi tipo attraverso: e-mail, sms, app, lettere: sia, dunque, di natura generali (es. chiusura scuole, scioperi ecc.), sia personalizzate per il singolo utente (es. credito in esaurimento ecc.).

Nello specifico, le comunicazioni di sollecito di pagamento possono essere impostate anche in forma **automatica** all'esaurirsi del credito degli utenti.

Tutte le comunicazioni inviate sono organizzate ed articolate in una **cartella documentale** la quale mantiene uno storico di tutti gli sms, e-mail e lettere inviate, sempre consultabile dalla scheda anagrafica dell'utente da parte degli operatori.

Portale eCivis WEB

Il **Portale eCivis Web dedicato alle famiglie**, raggiungibile attraverso un **Link** presente sul sito del Comune, consente agli utenti di accedere alla propria sezione riservata attraverso identità **SPID**, oppure attraverso la **CIE** (carta d'identità elettronica) e monitorare le informazioni relative al servizio mensa, sia di natura personale (dieta assegnata, Fascia Isee, Frequenze, etc.), sia di natura contabile (credito residuo, debito maturato, pasti contabilizzati, elenco ricariche effettuate etc.).



Il portale consente inoltre di effettuare il **pagamento online**, nonché di accedere alla propria cartella documentale ed eseguire il download di tutte le **comunicazioni** ricevute, incluse le *Certificazioni di pagamento ad uso della Denuncia dei Redditi (730)*.

Coloro che non sono iscritti ad alcun servizio e che dunque non sono registrati, hanno comunque la possibilità di accedere al portale per usufruire del modulo di iscrizione on-line o per consultare il menù mensa o i dettagli relativi ad altri servizi attivati dall'ente.

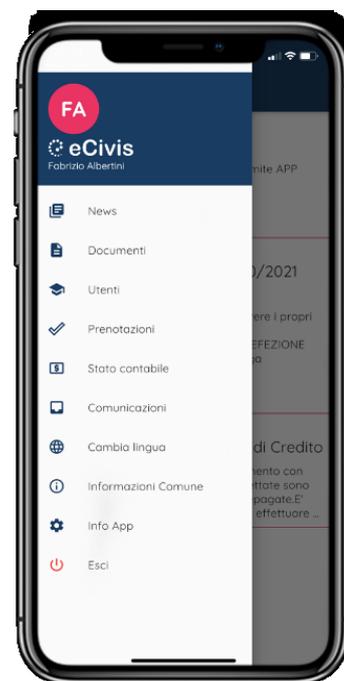
Il **Portale Web eCivis** (progettato secondo i dettami della legge n° 4 del 9/01/2004: disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici) è **multilingue**, ciò consente agli utenti di diverse nazionalità di selezionare una lingua tra: italiano – inglese – arabo – spagnolo.

Il portale risponde alle **le linee guida dettate da ACN**, le quali definiscono dei parametri grafici e strutturali ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono **obbligatoriamente** rispettare, non solo per quanto concerne il proprio sito istituzionale, ma anche per tutti i siti web messi a disposizione. Il portale web eCivis è fruibile ed utilizzabile dagli utenti, con le medesime funzionalità aventi sul PC, anche attraverso smartphone o tablet.

APP eCivis

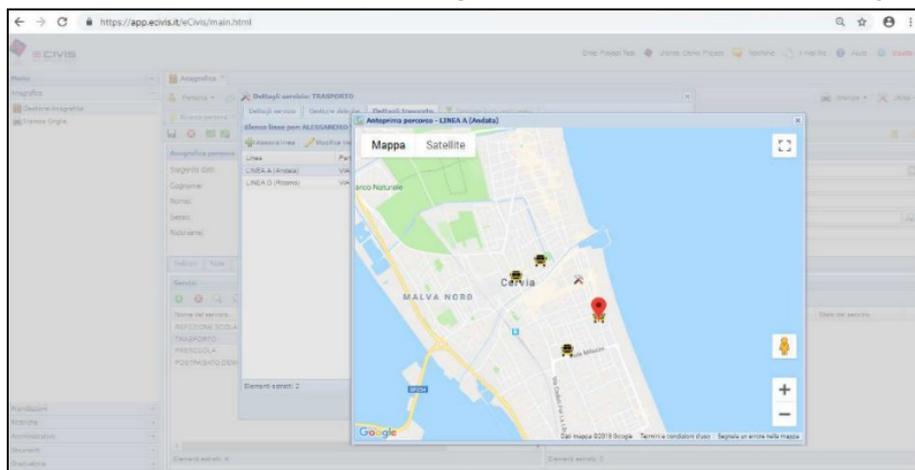
La nuova versione 2021 della **App eCivis**, disponibile sia per IOS che Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivis WEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Visualizzazione dei dettagli **anagrafici**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile**
- **Prenotazione dei pasti**;
- **Pagamenti online**.



Gestione Trasporto scolastico

Il modulo software specifico per il trasporto scolastico prevede la gestione di alcuni dati specifici, tra cui: l'anagrafica delle linee e dei gestori delle stesse, comprensiva di **percorso dettagliato, orari, elenco dei bambini per singola fermata** e riferimenti cartografici; funzioni che permettono



l'estrazione di un tabulato che contenga l'indicazione della/e scuola/e servita/e l'elenco dei bambini inseriti nella linea.

Sono inoltre gestite tutte le funzioni di creazione delle fermate (integrate a **Google maps**), con **individuazione automatica del percorso**

migliore fra due fermate, delle linee di andata e di ritorno, l'anagrafica dei mezzi di trasporto con i posti a sedere, la gestione delle deleghe e molto altro.

Tutto ovviamente inserito all'interno della completa gestione del sistema: iscrizioni online, emissioni PagoPA, comunicazioni ecc.