



CITTÀ DI ALBA ADRIATICA
PROVINCIA DI TERAMO

SERVIZI SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, TURISMO, SPORT CULTURA, ASSOCIAZIONISMO
VIA ANDREA BAFILE, 73 – 64011 ALBA ADRIATICA (TE) PEC: PROTOCOLLO@PEC.COMUNE.ALBA-ADRIATICA.TE.IT

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2025/2026

Gentili Famiglie,

come noto da quest'anno la gestione dei buoni pasto è in formato elettronico, per questo motivo sarà possibile gestire in completa autonomia la ricarica dei buoni pasto, la gestione delle disdette e la attestazione per la detrazione direttamente dal pc o dal telefonino tramite app. attraverso il portale web <https://albaadriatica.ecivis.it>

Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto.

I SUOI DATI PERSONALI INSERITI SONO I SEGUENTI:

e risulta essere l'intestatario per:

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario.

A partire dal 01/10/2025

COME COMUNICARE LA DISEDETTA DEL PASTO?

L'intestatario avente uno o più figli iscritti al servizio di refezione Scolastica, potrà disdire ENTRO LE ORE 9.00 DEL GIORNO STESSO, la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://albaadriatica.ecivis.it/> tramite le proprie credenziali oppure tramite **SPID** o **CIE**

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente"

(il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"

- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



Ulteriori Informazioni:

COME ACCEDO AL PORTALE WEB?

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione per cui, dal 1° settembre 2021, gli utenti potranno accedere al portale genitore tramite credenziali **SPID** e **CIE** o quelle in vostro possesso. I genitori potranno accedere al portale collegandosi a <https://albadriatica.ecivis.it>

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico. Non viene invece addebitato in caso di scioperi o gite, o se l'intestatario abbia inviato, nei tempi e con le modalità sopra indicate, la disdetta del pasto.

COME RICARICARE IL CONTO MENSA

Ciascun genitore è intestatario di un borsellino elettronico che potrà ricaricare durante l'anno tramite app o portale ed i vari canali offerti dal circuito PAGOPA cliccando su PAGAMENTI e seguendo le istruzioni.

Tramite portale o app direttamente o creandosi una lettera di avvisatura pagabile in vari punti convenzionati del territorio quali tabacchi, Banche, Poste o attraverso il proprio home banking con il codice iuv ed il codice cbill riportati sull'avviso.

A ricarica effettuata è possibile per qualsiasi esigenza scaricare e conservare la ricevuta di pagamento personalizzata.

DETRAZIONI FISCALI

A partire da gennaio del prossimo anno ciascun genitore riceverà via mail documento valido ai fini fiscali per poter detrarre le spese sostenute nei vari servizi scolastici con alunni attivi.

Ufficio Servizi al cittadino